



Política De Termo de Uso – V1.02

Responsável Criação: Vinicius Allan
Responsável Aprovação: Gustavo Porto
Data Criação: 09/07/2025
Responsável Atualização: Vinicius Allan
Responsável Aprovação: Raiany Panobianco
Data Atualização: 09/05/2026
Última versão: V1.01



1 – Introdução

Este Termo de Uso “(Termo)” regulamenta a utilização dos serviços e produtos oferecidos pela Consiga Soluções Administrativas Ltda – EPP, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ sob nº 11.395.769/0001-72, com sede na Av. Sampaio Vidal, nº 250, Centro, Marília – SP, CEP: 17.500-020, doravante denominada “Controladora”.

Ao utilizar os serviços da Controladora, você“(Usuário)” concorda com as disposições deste Termo de Uso, bem como com a Política de Privacidade e demais documentos aplicáveis

2 – Do Encarregado de Dados (DPO)

Para quaisquer dúvidas ou solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais, o Usuário poderá entrar em contato com o Encarregado de Dados (DPO) da Controladora:

- Nome: Vinicius Allan
- E-mail: dpo@consigacredi.com.br
- Telefone: 14 99123-3031

3 – Das bases Legais para o Tratamento de Dados Pessoais

O tratamento de dados pessoais pela Controladora é realizado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD), com base nas seguintes hipóteses legais:

I - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória: Para atender a determinações legais ou regulatórias impostas à Controladora.

II - Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato: Para a execução de contratos ou diligências pré-contratuais das quais o titular seja parte, a seu pedido.

III - Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral: Para o exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.



IV - Atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros: Para atender aos interesses legítimos da Controladora ou de terceiros, desde que prevaleçam os direitos e liberdades fundamentais do titular.

V - Tutela da saúde: Para a proteção da saúde, em procedimento realizado por profissionais de saúde ou por entidades sanitárias.

VI - Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular: Para a garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro

4 – Das Informações do Controlador

A Controladora é a entidade responsável por tomar as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, definindo as finalidades e os meios desse tratamento. As informações da Controladora são:

- Nome: Consiga Soluções Administrativas Ltda – EPP
- CNPJ: 11.395.769/0001-72
- Endereço: Av. Sampaio Vidal, nº 250, Centro, Marília – SP, CEP: 17.500-020

5 – Objeto do Termo de Uso

5.1 O presente Termo de Uso estabelece as regras e condições para a utilização da plataforma, produtos e/ou serviços disponibilizados pela Consiga Cred em seu site e demais ambientes virtuais que estão disponíveis no referido site.

5.2 Ao acessar e utilizar a plataforma, o Usuário manifesta sua aceitação expressa e integral às condições deste Termo de Uso, que se tornam vinculantes a partir da data do primeiro acesso

5.3 A Controladora reserva-se o direito de alterar, modificar ou atualizar o conteúdo deste Termo de Uso a qualquer momento, sem aviso prévio, sempre que julgar necessário. As alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação na plataforma. Recomenda-se ao Usuário a revisão periódica deste documento para se manter atualizado sobre as condições de uso.

6 – Condições impostas ao usuário de acessos e conteúdos



6.1 Ao acessar a plataforma, o Usuário declara a veracidade e exatidão das informações fornecidas. A Controladora poderá adotar as medidas administrativas e judiciais cabíveis em caso de constatação de informações falsas ou inverídicas.

6.2 O Usuário compromete-se a utilizar a plataforma em conformidade com legislação brasileira vigente, a moral e os bons costumes, abstendo-se de condutas que possam:

- Configurar ato ilícito ou violar a lei;
- Violar direitos da Consiga Cred ou de terceiros;
- Ser falsas, incorretas ou induzir a erro;
- Possibilitar o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico ou em desconformidade com a legislação brasileira;
- Promover discriminação ou incitar o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição física, dentre outros;
- Violar direitos de propriedade intelectual da Consiga Cred ou de terceiros;

7 – Da limitação de Responsabilidade

A Consiga Cred não se responsabiliza por quaisquer danos, sejam eles de natureza física, moral, estética, econômica, acidental, punitiva, perda de chance, lucros cessantes, perda de dados, ou qualquer outra que o Usuário ou terceiro venha a experimentar, direta ou indiretamente, relacionados ao uso das Plataformas Digitais. Incluem-se, mas não se limitam a, danos oriundos de falhas dos equipamentos; vulnerabilidades de segurança nos dispositivos de acesso às Plataformas Digitais; danos causados por ações ou omissões do Usuário; utilização indevida dos equipamentos e dispositivos; interrupções ou erros na transmissão de dados pela internet ou telefonia celular; intervenção de qualquer espécie do Poder Público; ou ainda, casos de força maior ou caso fortuito.